



## الاتحاد المصري لتمويل المشروعات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر

### تقرير الإنجازات والأنشطة للاتحاد عن عام ٢٠٢٣

وضعت الإدارة التنفيذية للاتحاد ٣ محاور رئيسية للعمل عليها خلال العام الماضي، تتوافق مع رؤية مجلس الإدارة وخطة الدولة للشمول المالي، وتتمثل المحاور في: -

- ١- تعزيز العلاقة مع الأعضاء ودعم أوجه التعاون بين الجانبين
- ٢- تأكيد العلاقة التكاملية مع الجهات الرقابية والتنظيمية ذات الصلة
- ٣- المسؤولية المجتمعية للاتحاد

#### المحور الأول: تعزيز العلاقة مع الأعضاء ودعم أوجه التعاون بين الجانبين

##### الغايات المرجوة:

- تلبية الاحتياجات الشاملة للأعضاء
- تقديم الخدمات المطلوبة بجودة عالية من خلال اختيار أفضل مقدمي هذه الخدمات
- استخدام كافة الأدوات المتاحة لنشر التوعية والتثقيف المالي
- توفير قنوات تواصل عن قرب مع الأعضاء لإحداث التقارب المطلوب وللتعرف على متطلباتهم

##### النتائج المحققة:

- تحسن الرؤية الإيجابية لمؤسسات التمويل المصرفي لدور الاتحاد وظهر ذلك جليا في رعاية البنك الأهلي المصري لأول مرة أحد الملتقيات التي نظمها الاتحاد
  - نجاح إقامة الملتقيات والندوات والتي شهدت كثافة حضور من الجهات الأعضاء للاستفادة من الجلسات المنعقدة وثناء التغذية العكسية من الحضور على الفاعليات
  - تغيير الصورة الذهنية للاتحاد وتعزيز الثقة في إدارته خاصة بعد استجابته لاحتياجات الأعضاء
  - توصيل طلبات واستفسارات وشكاوي الاعضاء للجهات المختصة مثل البنوك وجهاز تنمية المشروعات والشركة المصرية للاستعلام الائتماني وشركات برامج الحاسب الآلي وشركات الدفع غير النقدي وشركات التأمين ومتابعة مسارها حتى التحقق من تنفيذها فورا او متابعة تجهيز المتطلبات اللازمة لتنفيذها مع الاعضاء والتحقق من تنفيذها والعكس.
- وظهر ذلك بوضوح في:



## الاتحاد المصري لتمويل المشروعات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر

### نجاح انعقاد الجمعية العامة للاتحاد "إلكترونياً"

- نجح الاتحاد في عقد جمعياته العامة إلكترونياً تطبيقاً لأحكام النظام الأساسي للاتحاد الصادر بموجب القرار رقم ٢ لسنة ٢٠١٥ والمعدل بالقرار رقم ٩٨ لسنة ٢٠٢١ من مجلس إدارة الرقابة المالية

### إقامة ٣ ملتقيات موسعة لدعم الأعضاء

#### ١- تنظيم ملتقى التحول الرقمي.. أساس التنمية (فبراير ٢٠٢٣)

- بادر الاتحاد بإقامة أول ملتقى عن التحول الرقمي وذلك تماشياً مع جهود الدولة الرامية لتطبيق آليات الرقمنة وتطبيقاً لقانون ١٨ لسنة ٢٠١٩ بتنظيم استخدام أدوات الدفع غير النقدي
- استهدف الملتقى إتاحة الفرصة للأعضاء للتعرف عن قرب على الحلول التكنولوجية التي تتيحها شركات الدفع غير النقدي وحثهم على تطبيق استراتيجية الدولة لاستخدام الأدوات الرقمية في صرف وصادق التحويلات للعملاء
- تم عرض جلسة عن المزايا الضريبية لقانون ١٥٢ لسنة ٢٠٢٠ وقدمها ممثلين عن الجهاز تنمية المشروعات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر
- لأول مرة، حظي الملتقى برعاية أكبر البنوك الحكومية وهو البنك الأهلي المصري ومشاركة ٨ شركات للدفع غير النقدي وتكنولوجيا المعلومات
- حضر الملتقى ٢٨٨ مشارك من ١٤٥ جهة

#### ٢- فاعلية الضمانات المنقولة بعنوان قانون الضمانات المنقولة.. تيسير واستدامة

- تم تنظيم هذه الفاعلية استكمالاً للاستراتيجية المتكاملة التي وضعها الاتحاد لتعزيز الاستفادة من تنوع الأدوات التمويلية المتاحة
- الرعاية: ٤ شركات من أعضاء الاتحاد هم شركة خدمات المشاريع المتناهية الصغر "ريفني" وشركة أور للتمويل متناهي الصغر "وسيلة" وشركة إرادة للتمويل وشركة فوري للتمويل متناهي الصغر بحضور
  - الحضور: ١٧٥ مشارك من ٦٢ جهة

#### ٣- تنظيم الملتقى الثاني لنظم تكنولوجيا المعلومات

- بعد نجاح انعقاد الملتقى للمرة الأولى عام ٢٠٢٢ واستفادة جهات التمويل من الباقية المعروضة من برامج القروض، رأى الاتحاد ضرورة إقامة الملتقى للمرة الثانية، لاسيما في ظل رغبة الأعضاء للتعرف على مستحدثات البرمجيات القائمة وارتفاع شهية شركات برمجيات القروض وزيادتها ثقتها في النتائج المتوقعة من الملتقيات التي يعقدها الاتحاد
- بحضور نخبة من القيادات الداعمة للقطاع
- بمشاركة ٦ من شركات البرمجيات
- حضر الملتقى ٢٤٧ مشارك من ١٣٦ جهة



## الاتحاد المصري لتمويل المشروعات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر

### تنظيم فاعليات لنشر التوعية المالية ورفع قدرات الأعضاء

#### ١- فاعلية تعزيز الشمول المالي بالتعاون مع روتاري مصر وبنك القاهرة

- تهدف الفاعلية لنشر الخدمات المالية بين شرائح متنوعة من عملاء التمويل متناهي الصغر
- تأتي الفاعلية ضمن الاحتفالات الحالية باليوم العالمي للدخار في الفترة من ١٥ إلى ٣١ أكتوبر بالتعاون مع:
  - لجنة التنمية الاقتصادية بروتاري مصر
  - بنك القاهرة
  - الجمعية المصرية لمساعدة صغار الصناع والحرفيين
  - وتحت رعاية جهاز تنمية المشروعات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر
- تم إتاحة فتح حسابات بنكية وإصدار دفاتر شيكات بجانب الحصول على بطاقات ميزة بصورة مجانية.

#### ٢- تنظيم الدورات التدريبية لرفع قدرات العاملين بمؤسسات الأعضاء

أولى الاتحاد الجوانب التدريبية ورفع قدرات العاملين بالأعضاء أهمية ملموسة إذ قام خلال العام المنقضي بـ:

- عقد برنامج تدريبي لمديري الفروع ورؤساء الفرق بمحافظة المنيا لصالح جمعيات (شباب مصر-فكرة-الجمعية الانجيلية)
- تنظيم دورة تدريبية بعنوان أساسيات التمويل الأصغر المستدام (الدورة المتقدمة) بمحافظة القاهرة لصالح جمعية الصعيد للتربية والتنمية
- تدريب الإشراف والإدارة (أون لاين) لصالح شركة أمان لتمويل المشروعات متناهية الصغر
- أساسيات التمويل الأصغر المستدام (الدورة المتقدمة) بمحافظة الجيزة لصالح شركة شارى للتمويل متناهي الصغر
- إقامة الدورة التدريبية الثانية والثالثة بعنوان "تطبيق ضوابط واعتبارات التسعير المسؤول" لشركات التمويل متناهي الصغر الأعضاء بالتعاون مع الهيئة العامة للرقابة المالية

### توقيع بروتوكول تعاون بين الاتحاد وشركة نوعية البيئة الدولية لتكنولوجيا المعلومات EQI-IT

- الهدف: تطوير أداء الجمعيات الأهلية التي لا تتجاوز محافظتها الائتمانية ٣ ملايين جنيه ولا يتوافر لديها نظام حاسب آلي بإتاحة نظام معلوماتي وبيئة تكنولوجية بتكلفة مخفضة تناسب إمكانيات وطبيعة هذه الجمعيات مع عدم تحملها لأي تكاليف أو استثمارات في البنية التحتية، بما يحسن كفاءتها.
- الخطوات: قدمت الشركة عرضاً فنياً ومالياً لإبرام البروتوكول الموقع وبدوره خاطب الاتحاد عدد من شركات برمجيات القروض والحلول التكنولوجية الأخرى المختصة بهذا الشأن لتحقيق مبادئ الشفافية والنفع العام للأعضاء.



## الاتحاد المصري لتمويل المشروعات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر

### المحور الثاني: تأكيد العلاقة التكاملية مع الجهات الرقابية والتنظيمية ذات الصلة فى الدولة

#### الأهداف المرجوة:

- عقد شراكات استراتيجية من شأنها تحسين جودة أداء صناعة تمويل المشروعات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر
- تعزيز جوانب الثقة وتفعيل آليات الحوار مع صناع القرار
- تبادل الخبرات مع الشركاء الدوليين والاقليميين ونقل التجربة المصرية للدول الأخرى
- توفير خدمات للأعضاء تساعد في خفض تكاليف التشغيل وتحسين جودة الأداء

#### النتائج المحققة:

- أصبح الاتحاد الوجهة والمظلة الرئيسية للتحدث عن الصناعة ومن ثم تطور دوره الإيجابي في دعمها
- تكرار مشاركة شركات البرمجيات في الفاعليات دليل على القيمة المضافة العالية التي تحصل عليها
- استعداد الجهات ذات الصلة مثل الهيئة العامة للرقابة المالية وجهاز تنمية المشروعات والمؤسسات العاملة في القطاع من داخل مصر او خارجها لتنفيذ برامج مشتركة تستهدف تحسين جودة العمل بالقطاع
- إحداث تحول جذري في طريقة معالجة البيانات باستخدام برامج الحاسب الآلي وتطوير البرامج والتطبيقات المعروضة في الملتقيات
- زيادة أعداد الأعضاء المشاركين مره تلو الأخرى واستعدادهم لسداد رسوم لحضور الفاعليات
- إبداء عدد كبير من الأعضاء رغبتهم في رعاية فاعليات الاتحاد
- تقدير الجهات لتكريم الاتحاد ونشر خبر التكريم عبر صفحاتهم على مواقع التواصل الاجتماعي ويمكن استعراض بنود هذا المحور من خلال:

#### تعميق علاقات التعاون مع بعض الشركاء الدوليين:

- التعاون مع الهيئة العامة للرقابة المالية في تنظيم معرض المنتجات (بيزنس يا شباب) تحت رعاية وزارة الشباب والرياضة
- التعاون مع جهاز تنمية المشروعات و مساعدة الاعضاء على استكمال ملفاتهم الائتمانية والحصول على تمويلاتهم من الجهاز
- التعاون مع جهاز تنمية المشروعات في فاعلية الشمول المالي وحضور ممثلي الجهاز للدورات التدريبية التي ينظمها الاتحاد
- استقبال وفود وممثلي عدة شركات ومؤسسات عالمية منهم
- Aji-CLE. Co و Microfinanza Srl وتم بحث سبل التعاون بين الجانبين
- صلتك - CHF - وفد مؤسسة COMESA
- وفود من مؤسسات من دول السودان واليمن - Plant International



الاتحاد المصري لتمويل المشروعات  
المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر

## الاتحاد المصري لتمويل المشروعات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر

### المحور الثالث: المسؤولية المجتمعية للاتحاد

#### الأهداف المرجوة

- تقديم أنشطة تنموية بقيادة الاتحاد ودعم الأعضاء لتعزيز الدور المجتمعي للصناعة
- التوافق مع سياسات الدولة للتنمية المستدامة
- توفير مؤشرات دورية عن الصناعة ودورها في تنمية المجتمع بجانب نشر الدراسات العلمية والعملية

#### النتائج المحققة

- سعي بعض الجهات مثل محافظة جنوب سيناء وشركة نوعية البيئة الدولية لتنفيذ برامج بالتعاون مع الاتحاد مثل مشروع الطليعات على غرار مشروع منحر الناقة
- استعراض بعض نواب المجلس التشريعي لأهمية الدور الذي تلعبه الصناعة والاتحاد في الاقتصاد القومي على صفحات التواصل الاجتماعي
- سعي المؤسسات الإعلامية للحصول على مواد إخبارية لنشرها وعمل أنشطة صحفية عن الاتحاد

وتمثلت جهود الاتحاد في هذا المحور في الآتي:

#### افتتاح مشروع تنمية وتطوير تجمع بدوي منحر الناقة

- في إطار خطة العمل التنموي للاتحاد، بادر بالمشاركة في تنفيذ أول مشروع تنموي يتوافق مع مسؤوليته المجتمعية، من خلال تطوير تجمع بدوي منحر الناقة، إذ تم اختيار التجمع وفقاً لأنه من المناطق الأكثر احتياجاً لأنشطة التنمية المستدامة من خلال تقديم مجموعة من الخدمات التنموية التي تمس جودة حياة السكان، وتضمن التطوير عدة آليات هي:
- الانتهاء من أعمال العزل والتسقيف لكافة المنازل
- عمل حظيرة لرؤوس الماشية
- تعليم السيدات وتحسين مهارات تنفيذ الأعمال اليدوية وكيفية اختيار خامات ذات جودة
- سيتم توفير التمويل اللازم لإنشاء وتطوير مشروعات أهالي القرية بدعم من الأعضاء
- شارك خمس جهات أعضاء بالاتحاد في رعاية المشروع وهي:
- شركة تساهيل للتمويل - شركة تنمية لخدمات المشروعات متناهية الصغر - شركة خدمات المشاريع المتناهية الصغر "ريفني" - مؤسسة أنا المصري - مؤسسة التضامن للتمويل الأصغر
- تم التدشين بحضور الدكتورة هالة السعيد وزيرة التخطيط والتنمية الاقتصادية واللواء خالد فوده محافظ جنوب سيناء والنائبة هالة أبو السعد، وكيل لجنة المشروعات الصغيرة بمجلس النواب ورئيس مجلس إدارة جمعية سيدات أعمال المستقبل بفوه والأستاذ أحمد نبيب، العضو المنتدب والرئيس التنفيذي لشركة خدمات المشاريع المتناهية الصغر (ريفني) والأستاذ علي سعد المدير العام للاتحاد.



## الاتحاد المصري لتمويل المشروعات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر

### دراسة التمويل متناهي الصغر في مصر: الأثر الاجتماعي والاقتصادي

انتهى الاتحاد من تنفيذ دراسة بحثية لقياس الأثر الاجتماعي والاقتصادي للتمويل متناهي الصغر على حياة العملاء بالتعاون مع المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية وجارِ الإعلان عن نتائجها خلال العام.

### القيام بدور فاعل كأحد المنصات الرئيسية لمؤشرات الصناعة

- إصدار بيان صحفي يعبر عن مؤشرات ككل الصناعة ويؤكد اتباع عوامل الشفافية والإفصاح
- استخدام الموقع الإلكتروني للاتحاد كمنصة رئيسية لإدراج بعض الدراسات الأكاديمية للدكتوراة والماجستير عن صناعة التمويل متناهي الصغر ليكون المرجع الفاعل للباحثين عن بيانات ومؤشرات الصناعة

### الرعاية الشرفية لمشروع تخرج طلاب الفرقة الرابعة كلية إعلام جامعة القاهرة

- مشاركة من الاتحاد في دعم آليات الشمول المالي ودعم أوجه التعاون مع الجامعات المصرية، تم الموافقة على منح الرعاية الشرفية لمشروع تخرج طلاب الفرقة الرابعة- كلية إعلام جامعة القاهرة وتم عقد عدد من الندوات وحملات التوعية تحت رعاية الاتحاد.

## تقرير عن أنشطة الاتحاد فيما يتعلق بتطوير الأنظمة الداخلية لمنظومة الاستعلام الائتماني ومشروع الترقية المؤسسية:

### تطوير الأنظمة الداخلية لمنظومة الاستعلام الائتماني

- تنفيذ التعديلات الجديدة من الشركة المصرية للاستعلام الائتماني I-Score على نظام الاستعلام لتطبيق طرق التسعير الجديدة
- عمل تطوير في المنظومة الموحدة للاتحاد بإضافة بعض البيانات الخاصة بالمؤسسات وكذلك إضافة بعض التقارير على النظام
- تنفيذ التعديلات المطلوبة من قبل شركه الاستعلام الائتماني بتحويل بعض الحقول الاختيارية إلى حقول اجبارية وكذلك إضافة ثلاث حقول جديدة وهي قيمة الأقساط شاملة الفائدة وإضافة عدد الأقساط وإضافه موعد السداد القادم
- عمل log file تفصيلي لكل ما يخص تعديل المؤسسات
- عمل تعديلات بالأنظمة لتسجيل آخر شهر تم الإقرار وآخر شهر للاستعلام لكل المؤسسات
- عمل منظومة تسجيل تحديثات البيانات الكترونيا من قبل المؤسسات والبدء في الاختبار وتسجيل التحديثات من قبل الشركات والمؤسسات فئه أ - ب



## الاتحاد المصري لتمويل المشروعات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر

- شراء سيرفير جديد لنقل مشروع ملف البيانات الشهرية لايكسور عليه وتخصيص السيرفير الموجود لإداره الحسابات لأي مشروع خاص بها
- إضافة تسجيل الاشتراكات على السيستم الموحد للاتحاد بالبيانات التاريخية والمدفوعات الجديدة
- تحديد بيانات التمويلات المفقوده مع اسكور لكل جمعية وإرسالها لمراجعة الحالات لكل تمويل مرسل
- رفع كفاءة شبكة الاتحاد بإضافة أجهزة جديدة تزيد من نطاق الشبكة وكذلك تضيف خدمات جديده لها
- زيادة عدد الجمعيات التي تفر عن البيانات الشهرية من خلال خطوط ربط الاتحاد إلى ٢٢٦ جمعية وتصنيفهم كالاتي:

| فئة | شركات | أ  | ب  | ج   | اجمالي |
|-----|-------|----|----|-----|--------|
| عدد | ٥     | ١٦ | ١٨ | ١٨٧ | ٢٢٦    |

- تم تعاقد بنهاية عام ٢٠٢٣ لعدد ١٠ جمعيات فئة ج قيمة المحفظة لديهم أقل من ٣ مليون جنيه من بروتوكول التعاون مع برنامج المحصل الذي أبرمه الاتحاد مع شركة نوعية البيئة الدولية لتكنولوجيا المعلومات EQI-IT.
- نقوم بتجهيز البنية التحتية للبدء في خدمة للاستعلام الائتماني وإرسال البيانات الشهرية لدعم الأعضاء الحاصلين على ترخيص مزاولة تمويل المشروعات المتوسطة والصغيرة وذلك لاختلافهم عن نشاط الجمعيات متناهية الصغر.
- تجهيز برنامج خاص بالاجازات والأذونات
- رفع الشهادات الجديدة في كل الدورات الخاصه بالاتحاد
- ٣٤٩ جمعية/ مؤسسة / شركة مستفيدة من خدمة الاستعلام بزيادة ١٧ مستفيد عن العام الماضي وهم:

|            |            |             |           |
|------------|------------|-------------|-----------|
| فئة أ - ١٦ | فئة ب - ١٨ | فئة ج - ٣٠٩ | شركات - ٦ |
|------------|------------|-------------|-----------|

- تم حل أكثر من ٤٥٠ شكوى من عملاء الجهات الأعضاء
- وصول عدد الجمعيات / المؤسسات / الشركات المشتركة في خدمة الاستعلام المطور إلى ٥٥ جهة
- حصول السيدة/ ماجدة سلامة مدير إدارة نظم تكنولوجيا المعلومات بالاتحاد على شهادة تقدير من I Score لتمييزها في إدارة ومعالجة مشاكل العملاء

عدد عمليات الاستعلام الائتماني خلال عام ٢٠٢٣:

|           |         |
|-----------|---------|
| مباشر     | ١٣٧٥٥٨٢ |
| غير مباشر | ٥٥٤٠٧٤٣ |
| الإجمالي  | ٦٩١٣٢٥  |



## الاتحاد المصري لتمويل المشروعات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر

### برنامج الترقية المؤسسية للجمعيات من الفئة "ج"

- يستهدف المشروع رفع القدرات المؤسسية لجمعيات التمويل متناهي الصغر من الفئة (ج) ومساعدتها للترقية إلى الفئة (ب)، والتحول التكنولوجي في إدارة النشاط والعمليات والإدارة المالية ومتابعة العملاء، وتقوية الهيكل المؤسسي للجمعيات الذي يتيح لها فرص الحصول على التمويل اللازم من البنوك وجهات تمويلية مختلفة وتوسيع النشاط وزيادة عدد العملاء
- يمول المشروع ويدعمه البنك المركزي المصري وبعض المؤسسات الداعمة لنشاط التمويل متناهي الصغر وبالتنسيق والمتابعة مع الهيئة العامة للرقابة المالية
- تشمل مجموعة الجمعيات المشاركة في المرحلة الأولى والثانية للمشروع عدد أكبر ٢٦ جمعية تمويل متناهي الصغر من الفئة (ج) التي تتراوح محافظ التمويل القائمة الخاصة بها ما بين ٤ حتى ١٠ مليون جنيه طبقا لبيانات الهيئة العامة للرقابة المالية في نهاية عام ٢٠٢٠ و عام ٢٠٢٣.

انتهى المشروع خلال سنة ٢٠٢٣ من تنفيذ الأعمال الآتي بيانها:

#### المرحلة الأولى:

١- تم ترقية ٨ جمعيات وجاري العمل على مساعدة باقي الجمعيات المشاركة

#### المرحلة الثانية:

- ٢- وضع الخطة المبدئية للتنفيذ
- ٣- متابعة تنفيذ IT System الخاص بالبرنامج
- ٤- لأول مرة عقد ٣ دورات تدريبية في قطاعات المراجعة الداخلية والمخاطر والعمليات في وقت واحد
- ٥- عقد ٣ دورات تدريبية لمسؤولي التمويل على فترات متباعدة
- ٦- عقد دورات تدريبية في موضوعات "إنجاح التمويل الأصغر - التحليل المالي - حوكمة مؤسسات التمويل الأصغر - القواعد والمعايير الخاصة بالتمويل متناهي الصغر - التحول الرقمي"