



الاتحاد المصري لتمويل المشروعات  
المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر

## تقرير الأنشطة للاتحاد من ١ يناير ٢٠٢٢ حتى ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

يستعرض التقرير عدة محاور هي:

- ١- تطور صناعة التمويل متناهي الصغر
- ٢- مبادرة التمويل المسؤول
- ٣- الترقية المؤسسية
- ٤- مستجدات مشروع قرية منحر الناقة
- ٥- مؤشرات أداء منظومة الاستعلام الائتماني
- ٦- رصد الاحتياجات التدريبية للأعضاء وتلبية عدد منها
- ٧- دراسة التمويل متناهي الصغر في مصر: الأثر الاجتماعي والاقتصادي
- ٨- بدء إقامة ملتقيات تجمع كيانات الصناعة والجهات الداعمة والرقابية: تنظيم ملتقى نظم تكنولوجيا المعلومات للأعضاء
- ٩- تدشين الموقع الإلكتروني للاتحاد: [msmef-eg.org](http://msmef-eg.org)

وإلى سيادتكم تفاصيل البنود السابقة:

### ١- تطور صناعة التمويل متناهي الصغر حتى ديسمبر ٢٠٢٢

| ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ |        | ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ |        | ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ |        | ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ |        | ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ |        | ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ |        | ٣١ ديسمبر ٢٠١٦ |        | أعضاء الاتحاد                    |
|----------------|--------|----------------|--------|----------------|--------|----------------|--------|----------------|--------|----------------|--------|----------------|--------|----------------------------------|
| عدد            | قيمة   | عدد            | قيمة   | عدد            | قيمة   | عدد            | قيمة   | عدد            | قيمة   | عدد            | قيمة   | عدد            | قيمة   |                                  |
| العمال         | المحفظ | العمال         | المحفظ | العمال         | المحفظ | العمال         | المحفظ | العمال         | المحفظ | العمال         | المحفظ | العمال         | المحفظ |                                  |
| ة              | ة      | ة              | ة      | ة              | ة      | ة              | ة      | ة              | ة      | ة              | ة      | ة              | ة      |                                  |
| 2204           | 15265  | 2031           | 11511  | 1900           | 8779   | 1979           | 8217   | 1907           | 6296   | 1706           | 4599   | 1539           | 3441   | الجمعيات<br>والمؤسسات<br>الأهلية |
| 1735           | 23158  | 1460           | 15550  | 1265           | 10579  | 1134           | 8298   | 875            | 5253   | 558            | 2520   | 289            | 1045   | شركات التمويل<br>متناهي الصغر    |
| 776            | 33100  | 776            | 33100  | 845            | 27800  | 409            | 9666   | 368            | 6240   | 265            | 3800   | 183            | 1946   | البنوك<br>(مباشر > ٢٠٠ ألف)      |
| 4715           | 71523  | 4267           | 60161  | 4010           | 47158  | 3522           | 26181  | 3150           | 17789  | 2529           | 10919  | 2011           | 6432   | الإجمالي                         |

● قيمة المحفظة بالمليون جنيه - عدد العملاء بالألف عميل



الاتحاد المصري لتمويل المشروعات  
المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر

## ٢- مبادرة التمويل المسؤول

- أطلق الاتحاد المصري لتمويل المشروعات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر (MSMFF) مبادرة التمويل المسؤول بالتعاون مع البنك الدولي (للتمول المسؤول وحماية العملاء (RF / CP))، بالتنسيق مع هيئة الرقابة المالية FRA والبنك المركزي المصري CBE.
- تهدف المبادرة لتعزيز ممارسات التمويل المسؤول بين المؤسسات في مصر وتأهيلها للحصول على الشهادة الدولية في مجال حماية العملاء من المؤسسات الدولية المعتمدة، وتضمنت مرحلتين:
- **المرحلة الأولى :**
  - بدأت في يناير ٢٠٢٢ عندما نظم الاتحاد MSMEF والبنك الدولي تدريبًا لمدة ٣ أيام في القاهرة حول معايير حماية العملاء لعدد ٣٠ متدرب يمثلون ١٥ مؤسسة مالية مصرية (بنوك وشركات وجمعيات).
  - تم تصميم التدريب وإدارته بواسطة Cerise + SPTF ، من خلال الجمع بين التدريب المباشر ومثيله عن بُعد. واستهدف التدريب تقديم معايير حماية العملاء الجديدة (التي تم إطلاقها في فبراير ٢٠٢٢ بواسطة Cerise + SPTF) وبناء القدرات الداخلية لإجراء تقييم ذاتي لممارسات حماية العملاء.
  - تمت دعوة جميع المؤسسات التي شاركت في التدريب للانضمام إلى المرحلة الثانية من خلال استبيان عبر الإنترنت. إذ طُلب من المشاركين تشكيل لجنة حماية العملاء بمؤسساتهم للعمل على التقييم الذاتي وإجراء عمليات تواصل منتظمة مع المدرب.
- **المرحلة الثانية:**
  - تضمنت إجراء تقييم ذاتي لممارسات المؤسسات المشتركة وقيامهم بإنشاء خطة عمل لمعالجة الثغرات التي تم تحديدها.
  - اتخذت المرحلة الثانية من المشروع نهجًا تعليميًا تطبيقيًا مختلطًا، يتضمن تطبيقًا للمفاهيم التي تم تعلمها خلال التدريب السابق.
  - تم تعيين خبير حماية العملاء لكل مؤسسة لتدريبهم وتضمن دور المدرب الإجابة على الأسئلة أثناء التقييم الذاتي ومراجعة التقييم الذاتي وتقديم ملاحظات فردية حول الثغرات التي تم تحديدها ومراجعة خطة العمل.
  - تضمنت المرحلة الثانية أيضًا ٣ جلسات تدريبية افتراضية إضافية مدة كل منها ٩٠ دقيقة والتي عقدت بعد الانتهاء من التقييمات الذاتية وقبل البدء في تخطيط العمل.
  - استندت موضوعات الدورات التدريبية إلى الفجوات التي تم تحديدها بشكل شائع في التقييمات الذاتية، والموضوعات التي ظهرت باعتبارها الأكثر صلة بمؤسسات التمويل الأصغر المشاركة.
- وتستمر مساعي الاتحاد المصري في استكمال مسيرة حصول المؤسسات المشتركة على شهادة حماية العملاء من خلال توجيه إدارة الاتحاد المصري لتوفير التمويل اللازم بالتعاون مع مؤسسة التدريب الدولية IFC و Cerise + SPTF.



الاتحاد المصري لتمويل المشروعات  
المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر

### 3- الترقية المؤسسية

- يستهدف برنامج الترقية المؤسسية تأهيل ٤١ جمعية من جمعيات الفئة (ج) وتم تكليف مركز خدمات التنمية بتقييم الجمعيات المشاركة في البرنامج وإعداد التقارير اللازمة لتقييم الفجوات بها.
- تم التعاقد مع مؤسسة التمويل الدولية IFC التابعة للبنك الدولي لتنفيذ والإشراف على المرحلة الأولى من برنامج التدريب وبناء القدرات المؤسسية لعدد ١١ من الجمعيات التي تدير أكبر محافظ تمويلية.
- عقد مجموعة من التدريبات الموجهة لتطوير كوادرات الجمعيات الشريكة وحضرها ١٧٨ متدرب تلقوا تأهيلاً في عدة موضوعات :
  - أساسيات التمويل الأصغر – الحوكمة - تحليل الائتمان وتقييم العملاء - المراجعة الداخلية - إدارة المخاطر - التحليل المالي - التخطيط الاستراتيجي للأعمال - مقدمة عن الخدمات المالية الرقمية
- إقامة ٩ ندوات عبر الانترنت لاستكمال مرحلة التدريب وبناء القدرات لدى الجمعيات المشاركة بمتوسط ٤٥ مشارك لكل ندوة وتضمنت الندوات موضوعات هامة منها ندوة عن لماذا التمويل الأصغر وأخرى عن لوائح ونظم عمل وممارسة نشاط التمويل متناهي الصغر في مصر والمنطقة وندوة عن كيفية حصول الجمعيات على التمويل وندوة عن التحول الرقمي.
- تنظيم مكالمات ارشادية شهريا بين مديري النشاط بالجمعيات والمستشارين من ذوي الخبرات في صناعة التمويل متناهي الصغر للتوجيه واكتساب الخبرات اللازمة لتنمية وتوسيع النشاط.
- تنفيذ عدد من الزيارات الميدانية لمتابعة تصميم وتنفيذ أدلة التشغيل وآليات وعمليات العمل من خلال المدربين التابعين لمؤسسة التمويل الدولية وممثلي الاتحاد.
- تمت المتابعة الميدانية من السيد/ علي سعد والأستاذ/ جمال خليفة
- وبالفعل تم ترقية جمعية أهلية واحدة وتم تشكيل لجنة من فريق الاتحاد والرقابة المالية بحضور الجمعيات بمقر الاتحاد لاستكمال الترقية.
- كما حصلت جمعيتين أهليتين على الموافقة النهائية للتقدم وجار استكمال ضوابط ترقية الجمعيات الأهلية المتبقية.
- ويستكمل الاتحاد في المرحلة الثانية تأهيل ١٥ جمعية بإشراف IFC و ١٥ جمعية المتبقية بتدريب وإشراف من الاتحاد.

### ٤- مشروع التنمية المستدامة المتكاملة لقرية منحر النافقة



الاتحاد المصري لتمويل المشروعات  
المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر

- في إطار مسؤوليته المجتمعية، نفذ الاتحاد أحد المشروعات التنموية المتكاملة بمحافظة سيناء وتم اختيار قرية منحر الناقة التي تعد من القرى الفقيرة والأكثر احتياجاً.
- يستهدف المشروع جوانب رئيسية تؤثر على جودة الحياة لسكان القرية من الناحية الاجتماعية والصحية والاقتصادية والبيئية والتعليمية بالإضافة إلى بناء البنية التحتية للقرية وتمثلت:
  - القيام بأعمال العزل والتسقيف لكافة المنازل وإصلاح دورات المياه بها وأعمال الصرف الصحي الداخلية والخارجية
  - عمل زريبة مواشي ملحقة بكل منزل
  - تشييد مبنى سياحي متكامل يتضمن دورتي مياه ومطبخ لإعداد الطعام وفرن لإنتاج الخبز الطازج وساحة لتقديم فقرات سياحية وعرض منتجات أهل القرية من المشغولات اليدوية.
  - العمل على تنفيذ شبكة لحصاد وتوزيع مياه الأمطار وإنشاء خزانات مياه للشرب وتدريب أهل القرية على كيفية صيانتها بشكل دوري لسد جزء من احتياجات القرية للماء.
  - وفيما يخص الجانب الاقتصادي، يسعى الاتحاد إلى تقديم التمويل متناهي الصغر لتمويل رأس المال العامل للمشاريع الخاصة بالحرف والمشغولات اليدوية والمنتجات الزراعية، بالإضافة إلى تعزيز المشاركة في المعارض المختلفة لهذه المنتجات، وجار العمل على تطوير الجانب الاقتصادي من خلال :
    - تعليم السيدات على تحسين مهارات تنفيذ الأعمال اليدوية وكيفية اختيار خامات ذات جودة لتحسين منتجاتهم اليدوية وإنشاء معصرة الزيتون.
    - تدريبهم على تعبئة وتغليف الأعشاب الطبيعية بالمنطقة لبيعها والتجارة بها.
- وفي ضوء هذه الجهود، استجاب عدد من المؤسسات الأعضاء بتوفير الدعم المالي إنطلاقاً من مسؤوليتها المجتمعية وهم: شركة ريفي وشركة تنمية وشركة تساهيل ومؤسسة أنا المصري ومؤسسة التضامن للتمويل الأصغر، كما تقوم شركة نوعية البيئة الدولية لتكنولوجيا المعلومات (EQI) بتنفيذ أعمال التعمير وتقديم برامج التدريب لأهالي منحر الناقة.

#### ٥- مؤشرات أداء منظومة الاستعلام الائتماني

- دشن الاتحاد مشروع ميكنة جديد يستهدف انضمام الجهات الجديدة باستخدام الأدوات الرقمية المبتكرة.
- تجديد التعاقد مع الشركة المصرية للاستعلام الائتماني لثلاث سنوات أخرى بما يضمن خفض تكاليف تقديم الخدمة للمؤسسات الأعضاء.
- ارتفاع عدد المؤسسات التي وقعت عقود خدمات الاستعلام الائتماني من أعضاء الاتحاد إلى (٨٢٠) مؤسسة.



الاتحاد المصري لتمويل المشروعات  
المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر

- بلغ عدد الأعضاء الذين يستخدمون خدمة الاستعلام الائتماني نحو ٤٢٥ جمعية بفئاتها الثلاثة و ١٦ شركة.
- تجاوز عدد المؤسسات التي ترسل البيانات الشهرية إلى I-Score نحو ٢١٠ جهة.
- استكمال تحديث وتطوير وإضافة تقارير جديدة لنظام الاستعلام الائتماني لتقديم خدمة مميزة ومتطورة للأعضاء وتحديث البرامج بشكل مستمر لتواكب التعديلات المقترحة من شركة الاستعلام الائتماني وكذلك تنفيذ طلبات الأعضاء.
- معالجة ما يزيد عن ٤٢٥ مشكلة متعلقة بالتقرير الائتماني لعملاء الجمعيات الأعضاء ممن لديهم شكاوى بخصوص التقرير الائتماني وتوجيههم لجهات التمويل (الأعضاء) وتم حل المشكلة الموجودة بالتقرير نهائياً.

#### ٦- رصد الاحتياجات التدريبية للأعضاء وتلبية عدد منها

- إجراء استقصاء شارك به ٨٠ جمعية ومؤسسة أهلية.
- أوضح الاستقصاء احتياج الأعضاء لعدد من الدورات التدريبية منها أساسيات التمويل الأصغر المستدام - المستوى الأول والمستوى المتقدم والتحليل المالي وتحديد سعر الفائدة وإدارة المتأخرات والتثقيف المالي والدفع غير النقدي وإدارة المراجعة الداخلية وإدارة المخاطر واستمرارية الأعمال بمؤسسات التمويل الأصغر.
- نفذ الاتحاد عدد ٣ دورات تدريبية لثلاث مؤسسات من أعضاء الاتحاد وهم جمعية الصعيد للتربية والتنمية - شركة أور للتمويل متناهي الصغر "وسيلة" - شركة شاري للتمويل متناهي الصغر.
- أجرى الاتحاد برنامج تدريبي متكامل بعنوان " تطبيق ضوابط واعتبارات التسعير المسؤول والتحول الرقمي" بالتعاون مع الهيئة العامة للرقابة المالية ومشروع الخدمات المستدامة "فيني" بهدف تدريب الجمعيات ومؤسسات التمويل من الفئة أ وب البالغ عددهم ٣٤ مؤسسة على تطبيق السليم لاعتبارات التسعير المسؤول والتحول الرقمي كالتزام مهني رفيع المستوى بين جهات التمويل.

#### ٧- دراسة تأثير التمويل متناهي الصغر على الحالة الاقتصادية والاجتماعية في مصر

- تم الانتهاء من تنفيذ دراسة بحثية لقياس الأثر الاجتماعي والاقتصادي للتمويل متناهي الصغر على حياة العملاء وذلك بالتعاون مع المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية.

#### ٨- بدء إقامة ملتقيات تجمع كيانات الصناعة والجهات الداعمة والرقابية: تنظيم ملتقى تكنولوجيا المعلومات

للأعضاء



الاتحاد المصري لتمويل المشروعات  
المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر

- نجح الاتحاد في عقد أول ملتقى لنظم تكنولوجيا المعلومات ليسلط الضوء على أنظمة المعلومات وبرامج متابعة القروض المتوفرة في السوق المصري والعربي وإتاحتها أمام أعضاء الاتحاد لتطوير كفاءة العمل.
- حقق الملتقى نجاحاً ملموساً إذ حضر ٢٢٤ مسؤولاً من أعضاء الاتحاد.
- استعرض ستة من أبرز شركات تكنولوجيا المعلومات في مصر والوطن العربي حلولها خلال الملتقى.
- بناء على أهمية المحور الأساسي للملتقى، طلب الحضور والمشاركين إقامة الملتقى سنوياً بشكل دوري للتعرف على كافة مستجدات برامج متابعة القروض المتاحة بالسوق المحلي والعربي.

#### ٩- فتح قنوات اتصال مع الجهات الدولية

- في إطار جهود الاتحاد للتنسيق وتبادل الخبرات بين كافة اللاعبين المحليين والخارجيين ، استقبل الاتحاد وفدين رفيعي المستوى من السودان وفقاً لإتفاقية صندوق النقد العربي لتهيئة المشروعات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر في السودان خلال شهري سبتمبر ونوفمبر ٢٠٢٢.
- تضمنت الوفود ١١ زائراً من البنك المركزي السوداني ووزارة المالية من مختلف الدرجات الإدارية
- تم التنسيق مع عدد من الجهات على رأسها البنك المركزي المصري وجهاز تنمية المشروعات وشركة تمويلي لعقد زيارات ميدانية بهدف التعرف على قطاع تمويل المشروعات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر في مصر بالإضافة إلى البيئة التشريعية والتنظيمية والسياسات المتبعة لتعزيز الفائدة منه.
- كما تم استقبال وفد آخر رفيع المستوى من شبكة اليمن للتمويل الأصغر للاطلاع على التجربة المصرية فيما يخص تمويل المشروعات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر وعقد زيارات ميدانية لعدد من المؤسسات ذات الصلة.

#### ١٠- تدشين الموقع الإلكتروني للاتحاد: [msmef-eg.org](http://msmef-eg.org)

- تم تدشين الموقع الإلكتروني الرسمي للاتحاد في يونيو عام ٢٠٢٢، ويضم الموقع صفحات متعددة تخدم صناعة التمويل للمشروعات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر.